



TARIF 2017 - STP

Catalogue des formations

> SÉCURITÉ

> QUALITÉ

> ENVIRONNEMENT

Table des matières

<u>1</u>	<u>Conditions de participation</u>	<u>3</u>	
<u>2</u>	<u>Formulaire d'inscription à une session de formation</u>	<u>4</u>	
<u>3</u>	<u>Formation dans les locaux du client</u>	<u>5</u>	
<u>4</u>	<u>Formation et assistance technique à la mise en service sur site</u>	<u>5</u>	
<u>5</u>	<u>Programme des formations</u>	<u>6</u>	
<u>5.1</u>	<u>Distributeurs LAFON Volume Prix et Volume Seul (Code 1001)</u>	<u>6</u>	<u>2 jours</u>
<u>5.2</u>	<u>ABIPASS (Code 1002)</u>	<u>7</u>	<u>1,5 jours</u>
<u>5.3</u>	<u>E@sy Connect (Code 1003)</u>	<u>8</u>	<u>3 jours</u>
<u>5.4</u>	<u>Pompe Global Star de Dresser Wayne Pignone (Code 2001)</u>	<u>9</u>	<u>2 jours</u>
<u>5.5</u>	<u>Elys / APL 2N / APL3 / monetique CB5.2 (Code 2002)</u>	<u>10</u>	<u>4 jours</u>
<u>5.6</u>	<u>Clients en compte CLIPRO V3.X (Code 2003)</u>	<u>15</u>	<u>2 jours</u>
<u>5.7</u>	<u>Telemaintenance (Code 2004)</u>	<u>16</u>	<u>1 jour</u>
<u>5.8</u>	<u>RV2 Wayne et système de surveillance boucle fermée (Code 2005)</u>	<u>17</u>	<u>1 jour</u>
<u>5.9</u>	<u>Jauge électronique FAFNIR (Code 3001)</u>	<u>18</u>	<u>1 jour</u>
<u>5.10</u>	<u>Elys Maître / Esclaves (Code 2006)</u>	<u>19</u>	<u>2 jours</u>
<u>5.11</u>	<u>Elys + APL3 + Borne ticket code (Code 2007)</u>	<u>20</u>	<u>1,5 jours</u>
<u>5.12</u>	<u>Jauge électronique INCON (Code 3002)</u>	<u>21</u>	<u>1 jour</u>
<u>5.13</u>	<u>Borne de lavage et console de gestion LAFON (Code 3003)</u>	<u>22</u>	<u>1 jour</u>
<u>5.14</u>	<u>Elys/Monetique/Backoffice niveau 2 (Code 2009)</u>	<u>23</u>	<u>4 jours</u>
<u>5.15</u>	<u>Petro-équipement (Code 3004)</u>	<u>26</u>	<u>2 jours</u>
<u>5.16</u>	<u>Système READY-Reconnaissance auto des véhicules (Code 1004)</u>	<u>28</u>	<u>2 jours</u>
<u>5.17</u>	<u>SK700-2 (Code 2010)</u>	<u>30</u>	<u>2,5 jours</u>
<u>5.18</u>	<u>Systeme RV2 régulé VAPORIX FAFNIR (Code 2011)</u>	<u>31</u>	<u>1,5 jours</u>
<u>5.19</u>	<u>Distributeur BOXTER LAFON (Code 2012)</u>	<u>32</u>	<u>1 jour</u>
<u>5.20</u>	<u>Borne PULSE 22 / Serveur CHARGE PULSE (Code 1005)</u>	<u>33</u>	<u>2 jours</u>
<u>5.21</u>	<u>Borne PULSE QC50 / Serveur CHARGE PULSE (Code 1006)</u>	<u>34</u>	<u>2 jours</u>
<u>5.22</u>	<u>Borne PULSE URBAN LINE (Code 1007)</u>	<u>35</u>	<u>1 jour</u>
<u>5.23</u>	<u>Borne BORNE PULSE 22 GT LINE CB SANS CONTACT / SERVEUR CHARGE PULSE pour Roaming OCPP (Code 1008)</u>	<u>36</u>	<u>2 jours</u>
<u>5.24</u>	<u>Calculateur et réparation carte électronique (Code 3005)</u>	<u>37</u>	<u>5 jours</u>
<u>5.25</u>	<u>Inter-verrouillage GPL (Code 2013)</u>	<u>38</u>	<u>1 jour</u>
<u>5.26</u>	<u>Multimédia GILBARCO (Code 2015)</u>	<u>39</u>	<u>1 jour</u>
<u>5.27</u>	<u>Pompes immergées & système de gestion INCON (Code 2016)</u>	<u>40</u>	<u>1 jour</u>
<u>5.28</u>	<u>Installation & initialisation APL3 CL (Code 2017)</u>	<u>41</u>	<u>0,5 jour</u>
<u>6</u>	<u>Conditions générales de Vente</u>	<u>42-43</u>	

1 Conditions de participation

Inscriptions

Les inscriptions doivent nous parvenir au moins 14 jours avant la date de la session.

Un formulaire d'inscription, [ci-joint](#), sera à compléter et à envoyer par télécopie au 05 56 31 61 21 ou par email : arnaud.peyois@lafon.fr

Confirmation

A réception du formulaire d'inscription, un courrier de confirmation sera envoyé à chaque participant. Nous nous réservons le droit d'annuler une session de formation si le nombre de participants est insuffisant, et de ne pas accepter votre demande s'il est trop élevé. Naturellement, dans ces deux cas, nous vous proposerons d'autres dates de formation.

Annulation

Toute demande d'annulation doit être formulée par écrit. En cas de sommes perçues, elles vous seront remboursées si votre demande nous parvient au moins 7 jours avant la date de la session. Dans le cas contraire, le montant de la facture sera dû en totalité.

Hébergement

L'hébergement ainsi que les repas restent à la charge de chaque participant. Nous recommandons les Hôtels suivants, situés à proximité de notre site.

Hôtel : **l'Entre 2 Mers** – 56 av. Austin Conte – 33560 CARBON BLANC
Tél : 05 56 38 12 02

Hôtel : **B&B** – Parc d'Activité la Gardette – rue Pierre Mendès France – 33310 LORMONT
Tél : 08 92 78 80 16

Tarifs de formation

- Les tarifs par jour et par personne sont de :
 - 400,00 € HT pour le matériel privatif ou pour les petro-équipement,
 - 450,00 € HT pour les bornes électriques,
 - 500,00 € HT pour le matériel public,
- Forfait groupe de 6 personnes maxi : nous consulter. Si plus de 6 personnes pour PULSE nous consulter (Salle Showroom indispensable)
- Nos tarifs s'entendent hors TVA et comprennent les services suivants : formation, documents de formation.
- Les tarifs sont compris hors frais de déplacement et d'hébergement.

Lieu de formation

Le lieu de formation est précisé dans l'offre de formation concernée. Principalement, les formations sont dispensées en nos locaux de Bassens (33).

Qualité de la formation

Le nombre maximal de participants est fixé à 6 par session.

Chaque participant recevra une attestation de stage après avoir suivi la session avec succès.

Agrément

N° de déclaration d'activité : 72 33 08497 33

3 Formation dans les locaux du client

Toutes les formations que nous proposons dans nos locaux peuvent également être dispensées chez le Client, sous réserve de mise à disposition du matériel dans certains cas.

Le nombre maximal de participants est fixé à 6.

Tout autre type de formation, sur demande, peut-être étudié afin de répondre à un besoin spécifique.

Les frais de déplacement et d'hébergement du formateur seront à la charge du client selon devis qui lui sera communiqué préalablement.

4 Formation et assistance technique à la mise en service sur site

Dans certains cas (assistance à la 1^{ère} mise en service par un nouveau client ou pour un nouveau produit par exemple), il est possible de réaliser une prestation d'assistance à la mise en service sur site à la demande du client. Cette assistance reste exceptionnelle et ne se substitue donc pas aux formations classiques dispensées dans nos locaux. Veuillez consulter notre service commercial pour ce type de prestation.

Il faut dans ce cas distinguer assistance et formation. La prestation peut être de type :

1. Formation et assistance
2. Assistance uniquement

Une intervention combinée de type formation + assistance à la mise en service sera traitée explicitement en deux propositions client (formation, assistance), les frais de déplacement et d'hébergement étant dans ce cas inclus dans la prestation d'assistance.

On entend par formation une formation proposant un programme en tout ou partie conforme au catalogue de formations selon que cette formation recouvre la totalité des configurations couvertes par le produit ou un extrait de ces dernières selon le souhait du client. Dans ce dernier cas, l'attestation de stage précisera explicitement la configuration retenue par le client.

Une prestation de type assistance à la mise en service sur site ne permettant pas raisonnablement d'assurer une formation suffisante (durée de formation insuffisante, phase de formation non explicite, matériels insuffisants sur site pour former aux configurations les plus fréquentes ...) sera assimilée à une prestation d'assistance à la mise en service et ne sera donc pas soumise au processus de formation. Le programme de formation initial ne pourra donc en aucun cas être pris comme référence pour cette assistance. Aucune attestation de stage ne sera délivrée dans ce cas.

5 Programme des formations

5.1 GAMME DISTRIBUTEURS LAFON VOLUME PRIX ET VOLUME SEUL (Code 1001)

Programme :

- Présentation de la gamme des distributeurs LAFON
- Electricité / Electronique
- Calculateur LAFON
 - CMP (Volume/Prix)
 - TWIN (Volume/Prix)
 - Microbasic (Volume seul)
 - Easy 1 Comptage (Volume seul)
 - Easy 4 Comptages (Volume seul)
 - LVS1 (Volume seul)
- Schéma fonctionnel et schéma de câblage pour chaque modèle de calculateur
- Programmation pour chaque modèle de calculateur
- Protocole de Dialogue avec Pupitre et Bornes de Gestion
- Codes d'erreur
- Mise à jour des logiciels calculateurs par Euro-programmateur et par PC
- Hydraulique
 - Groupe de pompage et de dégazage
 - Mesureur
- Hydraulique
- Installation
 - Préparation du site et Mise en service
- Calibrage
 - Distributeur AVIDYS 540
 - Distributeur AVIDYS 540 standard
 - Distributeur AVIDYS 540 équipé d'automate

<u>Gamme produit :</u> Station-service Privative/Publique (Tarif matériel Privatif)	
<u>Objectif :</u> Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final.	<u>Durée :</u> 2 jours <i>Horaires :</i> 8 H 00 – 17 H 00 & 8 H 00 – 12 H 00 <i>Date :</i> voir planning
<u>Prérequis :</u> Connaissance générale sur les distributeurs de carburant.	<u>Lieu de session :</u> LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

5.2 ABIPASS (Code 1002)

Programme :

Systeme ABIPASS

- Description du matériel
- Module
- Emetteur Infra Rouge
- Garde ABIPASS
- Antenne ABIPASS
- Intégration sur la borne de gestion

Mise à niveau d'une borne ABISELF

- Description de la chaine de transmission de l'information
- Compteur véhicule → Module → Emetteur IR → Garde ABIPASS → Antenne ABIPASS Borne ABIPASS → Logiciel d'exploitation
- Installation, paramétrage sur borne de la garde et de l'antenne

Montage sur le véhicule

- Installation et configuration du logiciel de programmation des modules ABIPASS
- Description du câblage et programmation du module ABIPASS
- Vérification de fonctionnement sur le véhicule
- Utilisation du système
- Précaution d'installation

Gamme produit : Station-service Privative

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic et le dépannage.

Durée :

1 jour pour « montage sur le véhicule »
0,5 jour pour « formation borne de gestion »
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning

Prérequis :

Connaissance ABISELF (stage code 1002)
PC Portable avec un port série ou un convertisseur USB/RS232 agréé LAFON
Réf : 05930740

Lieu de session :

Chez le Client

5.3 E@SY CONNECT (Code 1003)

Programme :

Système E@SY CONNECT

- Pré requis avant installation
 - Architecture matériel dont e@sycarb
 - Synoptique du système
 - Installation matériel contrôleur de site, terminaux carburant, lavage, accès et cartes de comptage
- Pré requis avant installation
- Installation et configuration MINICARB
 - Installation du logiciel EASY CONNECT en monoposte
 - Activation du logiciel
 - Création d'une configuration type
 - Importation de données EASY ONE et ABILVIDAGE
 - Configuration du contrôleur de site
 - Divers paramétrages de Windows, pare feu, connexions entrantes
 - Exploitation des incidents.
 - Exploitation du logiciel
- Configuration générale
- Configuration du site
- Gestion des identifiants
- Importation de données
- Exploitation des données
- Utilisation des rapports
- Gestion des alertes
- Transformation d'une installation mono poste en multiposte.
- Génération des différents EXPORT
- Import des transactions pétrolières
- **Système E@SY CONNECT en configuration Serveur Hébergé LAFON**
- Synoptique fonctionnement
- Création et configuration d'un site sur le serveur hébergé

<u>Gamme produit</u> : Station-service Privative	
<u>Objectif</u> : Ce stage fournit les outils, la méthodologie et la technique nécessaires pour installer et maintenir le logiciel EASY CONNECT, ainsi que la formation de l'utilisateur final	<u>Durée</u> : 3 jours <i>Horaires</i> : 8 H 00 - 17 H 00 <i>Date</i> : voir planning
<u>Prérequis</u> : Une expérience de l'interface utilisateur de Windows est indispensable. Connaissance de base et mise en œuvre sur TCP/IP sont également utiles.	<u>Lieu de session</u> : LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

Prévoir un PC portable.

5.4 POMPE GLOBAL STAR DE DRESSER WAYNE PIGNONE (Code 2001)

Programme :

Description générale d'un distributeur de la gamme Global Star
Caractéristiques techniques

Hydraulique GlobalStar phase 4 et phase 5:

- Installation et raccordement : montage mécanique du clapet anti-retour, de la manchette souple et du filtre d'entrée (filtre aimant) au groupe de pompage
- Monobloc : groupe de pompage / dégazeur / mesureur
- Groupe de pompage à engrenage : aspiration à -0,3 bar, refoulement produit à 1,8 bar.
- Système de dégazage mécanique
- Mesureur 2 pistons et 3 chambres de mesure + XFLOW
- Emetteur d'impulsions breveté Wayne : système WIP (Wayne Integrated Pulser) + XWIP
- Electrovanes proportionnelles

Electricité / Electronique GlobalStar phase 4 et phase 5:

- Schéma fonctionnel
- Schéma de câblage : alimentation, calculateur, afficheur, calculateur, carte barrière sécurité intrinsèque, Wip, commande électrovanne, contact pistolet, commande moteur, commande récupération des vapeurs, configuration Maître/Satellite
- Calculateur iGEM : intelligent Global Electronics Module
- Programmation complète avec télécommande infrarouge
- Mise en service et calibration électronique
- Protocole de Dialogue Pupitre de gestion : IFSF
- Système de récupération de vapeur : test fonctionnel, étalonnage

Maintenance et entretien :

- Mise à jour de logiciel : par PC portable et transfert de carte iGem à une autre
- Codes d'erreur
- Recherche de pannes
- Entretien des filtres d'aspiration et de sortie
- Listes de pièces détachées

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

2 jours
Horaires : 9 H 00 / 18 H 00
Date : voir planning

Prérequis :

Prévoir un PC portable

Lieu de session :

LAFON SAS– 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.5 ELYS / APL 2N / APL3 / MONETIQUE CB5.2 (Code 2002)

Programme :

PHASE 1 :

Environnement du logiciel ELYS : version 1.6.x sous Windows XP/SEVEN

- Documentation
- Architecture d'une station-service CB5.2
- Présentation des prestataires de monétiques : INFOMIL, INGENICO, WYNID, GALITT
- Import et activation des applications monétiques
- Raccordement aux autres périphériques :
 - Périphériques Pistes :
 - Automates APL2N sécurisé (carte Euro-contrôleur, réseau LON, Dongle SAM PC)
 - Automates APL3 sécurisé (réseau LAN)
 - Calculateurs pompes (protocoles Two Wires, NOVOTEC, LON, EIN, SCHLUMBERGER et SATAM (via Doms), IFSF LON, etc.)
- Gestion des cuves (jauges manuelles et jauges électroniques)
- Connexion Serveur Monétique : serveur déporté par TCP/IP ou serveur intégré au pupitre ELYS
- Périphériques du point d'encaissement :
 - Différents modèles de TPE suivant le prestataire monétique
 - Caisse EVOLUTEL pour INFOMIL
 - ICT220 et iWL250 pour INGENICO Axis
 - WYMIX B3 pour WYNID
- Imprimante Ticket Client :
 - ESPOS
 - Multifonction : TMH6000
 - Utilisation d'un EDICHEC avec INGENICO et WYNID
- Périphériques optionnels :
 - Afficheur client, Clavier spécifique
 - Panneaux prix : Carte boucle de courants 3 fils (EIN)
 - Dalle tactile : installation/utilisation

ELYS / APL 2N / APL3 / MONETIQUE CB5.2 (suite)

PHASE 2 :

- Cartes bancaires (EMV) et privatives acceptées.
- INFOMIL : Serveur Monétique déporté uniquement, paramétrage réseau TCP/IP
- MONEYLENE AXIS :
 - Serveur Monétique déporté :
 - paramétrage réseau TCP/IP
 - installation du TPE ICT220 et lwl250
 - architecture enseigne CORA (télémaintenance par IP)
 - architecture enseigne AUCHAN (télémaintenance par SRA)
- Serveur Monétique intégré
 - Installation et paramétrage du Serveur Monétique
 - Moyens de communication (modem Numéris, modem DSL, routeur) entre le Serveur Monétique et le Serveur Bancaire
- Configuration des paramètres commerçants et des TPV
- Association TPV / DAC, TPV / TPE LS
- Télé-paramétrage, télécollecte
- Architecture monétique par enseigne
- Utilisation de l'interface du Serveur Monétique
 - WYNID :
- Serveur Monétique déporté :
- Paramétrage réseau TCP/IP
- Installation et paramétrage du client Wynyid
- Moyen de communication avec le réseau Wynyid du magasin : liaison filaire, liaison par modem DSL, liaison par radio TCP/IP, liaison par fibre optique
- Architecture enseigne INTERMARCHE, CARREFOUR
 - Serveur Monétique intégré :
- Paramétrage réseau TCP/IP
- Installation et paramétrage du Serveur SWIM7
- Installation et paramétrage du client WYNID
- Installation du navigateur monétique
- Installation des paramètres commerçants
- Moyen de communication entre le Serveur Monétique SWIM7 et le Serveur Bancaire : modem numéris, routeur
- Architecture enseigne SYSTEME U : réseau Harmonie, export GIMA

ELYS / APL 2N / APL3 / MONETIQUE CB5.2 (suite)

PHASE 3 :

- Programmation du pupitre ELYS
- Paramétrage du fichier pupitre.ini en fonction du prestataire monétique
- Personnalisation suivant l'enseigne du point de vente :
- Sélection de la synthèse vocale
- Sélection des images
- Licence et options
- Caisse en mode clavier et mode tactile
- Création des différents types de connexion : Eurocontrôleur, pompe, dongle PC, serveur monétique.
- Installation du Réseau LON
- Téléchargement d'un automate APL2N / APL3 :
- Téléchargement via ELYS: en parallèle à partir de la version 16x /26x
- Téléchargement via Euro-programmateur : outil de sélection des fichiers, téléchargement d'un Euro-programmateur, téléchargement d'un automate APL2N.
- Installation, Paramétrage et mises à jour software éventuelles des Périphériques Caisse

PHASE 4 :

- Exploitation d'une station (ou formation client) : fonctions caisse et gérant, options de configurations : mode de fonctionnement pompe, mémoires de caisse, fonctions de paiement (débit, crédit, chèque, annulation, mode dégradé ...), interfaces monétiques, création d'articles, import/export d'articles, fonctions d'alarmes et barrière.
- Scellement d'un automate APL2N / APL3 avec la carte installateur
- **Sensibilisation à la prévention contre la fraude des automates APL2N et APL3 - norme AFAS (ANTI-FISHING, ANTI-SKIMMING)**
- Contrôle en service des automates avec l'application CESDAC
- Rappel sur calculateur pompe
- Installation, paramétrage et utilisation d'un boîtier DOMS
- Installation / Paramétrage adresse IP sur Boitier Doms PSS 5000
- Cas d'emploi des différentes cartes de dialogue pompe (protocole Schlumberger, SATAM 008, SATAM 82D, Two wires EIN, IFSF)
- Création d'une configuration station (fichier dat).
- Programmation du PSS 5000 avec l'utilitaire Doms « Transport Level Tester »

ELYS / APL 2N / APL3 / MONETIQUE CB5.2 (suite)

- Essais du PSS 5000 avec l'utilitaire Doms Demo Pos sur différents calculateurs disponibles : JKR au protocole EIN, MFC au protocole EIN, Coca au protocole Schlumberger
- Maintenance et mise à jour du PSS 5000
- Exécution d'un Super Master Reset du PSS 5000 pour une remise à zéro globale
- Installation, paramétrage et utilisation d'une carte boucle de courant 3 fils LAFON / protocole EIN

PHASE 5:

- Présentation du système Lyra Secure Switch
- Prérequis avant installation :
 - Ligne ADSL pour une connexion IP
 - Routeur ADSL utilisé
 - Code d'enregistrement PKI par installateur
 - Paramètres et éléments matériels pour solution de secours
- Installation du logiciel LSS
- Enregistrement de la clé d'authentification SSL
- Paramétrages et essais sur les configurations monétiques suivantes :
 - Serveur Axis Ingenico
 - Serveur Swim Wynid
 - Avantages d'une passerelle IP ADSL :
 - Coûts réduits, rapidité et fluidité des traitements (appels bancaires)
 - Télémaintenance IP

PHASE 6 :

- Présentation de l'interface ELYSONLINE
- Inscription de la station au serveur ELYSONLINE
- Configuration des stations et attributions des dysfonctionnements sur le serveur ELYSONLINE
- Utilisation de l'interface ELYSONLINE

ELYS / APL 2N / APL3 / MONETIQUE CB5.2 (suite)

PHASE 7 :

- Présentation du logiciel CLIPRO version 3.X
- Activation du logiciel CLIPRO pour une configuration MONO-SITE
- Utilisation du logiciel CLIPRO (formation basique)

<u>Gamme produit</u> : Station-service Publique	
<u>Objectif</u> : Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final	<u>Durée</u> : 4 jours <i>Horaires</i> : du lundi 9 H 00 au jeudi 18 H 00 <i>Date</i> : voir planning
<u>Prérequis</u> : Programmation des calculateurs de distributeurs de carburant, bon niveau en micro-informatique, connaissance Prévoir un PC portable.	<u>Lieu de session</u> : LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

5.6 CLIENTS EN COMPTE CLIPRO V3.X (Code 2003)

CONFIGURATION MONO-SITES et MULTI SITES (POUR N SITES) :

Un PC dédié pour le serveur CLIPRO et n PC ELYS Client

Un PC CLIPRO + ELYS (serveur + client) et (n-1) PC ELYS (client)

- **Installation partie serveur:**
 - Caractéristiques du PC serveur
 - Configuration du moyen de communication (interconnexion des sites): réseau TCP/IP, VPN
 - Option de licence multisites
- **Installation partie client :**
 - Installation simplifié par l'utilisation d'un PC Elys :
 - Option de licence multisites /Activation Clipro et arrêt service Tomcat sur un PC Elys client.
 - Installation du Pinpad XiPass : pinpad USB, pinpad RS232
 - Informations de configuration et ajout d'un site sur le serveur
- **Utilisation usuelle :**
 - Création des carburants et des articles sur le site Client maître
 - Création des clients, des entités et des supports (badges LAFON, cartes magnétiques, badges RFID, Ticket Code)
 - Synchronisation des supports utilisés
 - Facturation et impression
 - Export standard et spécifique
- **Maintenance :**
 - Sauvegarde et restauration de base de données
 - Mise à jour du logiciel et mise en place de patch
- **Borne Ticket code :**
 - Installation et maintenance
 - Exploitation

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du logiciel Client en compte CLIPRO en mode multi sites avec architecture Client / Serveur.

Durée :

2 jours

Horaires : 9 H 00 – 18 H 30

Date : voir planning

Prérequis :

Connaissance d'ELYS, Bon niveau en micro-informatique, connaissance réseaux TCP/IP, VPN.

Lieu de session :

LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.7 TELEMAINTENANCE (Code 2004)

Programme :

- Installation et découverte du logiciel de transfert de fichier et de prise de contrôle à distance Laplink.
- Historique sur station équipée de PC sous Windows 95 et NT
- actuellement sous Windows XP
- Installation d'un modem RTC, d'un modem numéris (cas d'emploi d'un modem Bi-voie CXR A56411BTAF)
 - Télémaintenance sur DTE1
 - Canal monétique sur DTE2
- Déclaration de la connexion RAS côté Station/client
- Déclaration de la connexion RAS côté Mainteneur
- Télé connexion et exemple de transfert de fichier et contrôle à distance
- Télémaintenance VPN chez l'enseigne CORA
 - Installation et paramétrage de l'utilitaire Cisco System VPN Client
 - Etablissement de la connexion sécurisée VPN via Internet haut débit
 - Exemple de connexion
- Télémaintenance par SRA chez l'enseigne AUCHAN
 - Installation du service SRA AUCHAN
 - Exemple de connexion
- *Si temps disponible : exemple d'interprétation des fichiers incidents, analyse afin d'engager de la maintenance préventive.*
- ITM réseau Wynyid

<u>Gamme produit :</u> Station-service Publique	
<u>Objectif :</u> Permettre au support de se connecter à distance sur un site afin de permettre une assistance utilisateur, un diagnostic, un dépannage, une mise à jour du logiciel. Etre autonome à l'installation du matériel et logiciel et pouvoir en maîtriser l'utilisation.	<u>Durée :</u> 1 jour <i>Horaires :</i> 9 H 00 – 18 H 00 <i>Date :</i> voir planning
<u>Prérequis :</u> Connaissance du MAGIC 2000 / ELYS, de la monétique CB5.2, bon niveau micro-informatique.	<u>Lieu de session :</u> LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

5.8 RV2 WAYNE ET SYSTEME DE SURVEILLANCE EN BOUCLE FERMEE (Code 2005)

Programme :

- Présentation de la RV2 Dresser Wayne
- Le Global Star phase 4 – Le Global Star phase 5
- Le contrôle RV2 : Le terminal Bürkert en mode lecture de débit de gaz
- Analyse des résultats
- La calibration RV2
- Paramétrage du terminal Bürkert
- Nouveau contrôle RV2 et analyse
- Principe de la surveillance RV2 en boucle fermée
- Check List et pré requis – Documents : test condition et données des compteurs de gaz
- Configuration spécifique du calculateur Igem
- Matériels : le compteur de gaz – L'ISB - Carte et électrovannes Bürkert – Tubulure, Damper, vanne et arrête-flamme.
- Analyse des pannes – les codes erreurs spécifiques au RV2 – Menus S21/22
- Analyse des transactions RV2 – menus S31/32 et S33/34
- Calibration « usine » du compteur de gaz – Mise à jour de la fiche cartonnée
- Réalisation d'un DATA DUMP

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage.

Durée :

1 jour
Horaires : 9 H 00 – 18 H 00
Date : voir planning
Participants maximum : 6

Prérequis :

Connaissance Global Star Dresser obligatoire.
Etre à l'aise avec un PC Windows.

Lieu de session :

LAFON SAS– 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.9 JAUGE ELECTRONIQUE FAFNIR (Code 3001)

Programme :

- Système de jaugeage FAFNIR
- Description du matériel : sonde (jauge) et boîtier VisyCommand
- Installation des jauges VisyStick
- Installation et configuration de VisyCommand avec le logiciel Visy-Setup
- Différence de paramétrage pour système hôte (ELYS, VisyQuick, VisyView)
- Installation, configuration et utilisation du logiciel VisyQuick (visualisation et export des données)
- Installation et paramétrage du boîtier VisyView
- Installation sur ELYS
- MCD Monitor
- Installation
- Configuration
 - des modes de communication RS232, TLC/IP
 - des données client
- MCD Tank
- Installation
- Configuration
 - des modes de communication RS232, TLC/IP
 - des données client

Gamme produit : Station-Service Publique / Privative

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final

Durée à moduler :

1 jour
 Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
 Date : voir planning
 1 jour pour MCD Monitor et Tank
 Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
 Date : voir planning

Prérequis :

Prévoir un PC portable.

Lieu de session :

LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier
 33530 BASSENS

5.10 ELYS MAÎTRE / ESCLAVES (Code 2006)

Programme :

- Mise en réseau et configuration manuelle des postes
- Paramétrage du Maître
- Paramétrage de l'Esclave (objet COM, pupitre.Ini, SQL base)
- Périphérique POS
- Installation et configuration de la monétique pour le paiement de proximité

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final

Durée :

1 jour
Horaires : 9 H 00 – 18 H 30
Date : voir planning
Participants maximum : 4

Prérequis :

Connaissance réseau IP et stage ELYS (Code 2003) obligatoires.

Lieu de session :

LAFON SAS– 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.11 **ELYS + APL3 + BORNE TICKET CODE (Code 2007)**

Programme :

- Présentation APL3 (périphériques, câblage, façades montage/démontage sur façade)
- **Sensibilisation à la prévention contre la fraude des automates APL2N et APL3 - norme AFAS (ANTI-FISHING, ANTI-SKIMMING)**
- Démontage des modules terminal et lecteur, modèles de dalles/écrans, sécurités PCI PTS
- Configuration des paramètres de base, mise à jour automatique du logiciel via le serveur FTP, mise en service et tests
- Principales spécificités APL3 sur Elys
- Menu maintenance et diagnostic fonctionnel
- Remplacement d'un module sur site + réactivation
- Intrusion sur un module terminal ou lecteur
- Exploitation (changement de rouleau, etc...)
- Questions/réponses

<u>Gamme produit :</u> Station-service Publique	
<u>Objectif :</u> Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final	<u>Durée :</u> 1,5 jour <u>Horaires :</u> 9 H 00 – 18 H 30 <u>Date :</u> voir planning
<u>Prérequis :</u> Connaissance réseau IP et avoir reçu la formation ELYS (Code 2002) obligatoire.	<u>Lieu de session :</u> LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

5.12 JAUGE ELECTRONIQUE INCON (Code 3002)

Programme :

- Système de jaugeage INCON
- Description du matériel : sonde (jauge) et boîtier TS-5-TS550-TS5000-Colibri
- Installation des jauges « Leak detection Probe »
- Installation et configuration du boîtier TS-5 avec l'interface Internet Explorer
- Installation et configuration du boîtier TS par l'écran de la console.
- Gestion de contact pour le pilotage de périphériques externes
 - Gestion des données de jaugeage (livraison, jaugeage, rapport) par l'interface IE
- Utilisation et visualisation des données par l'écran de la console
- Raccordement de contact relais (entrée-sortie) carte « Probe Module »
- Raccordement et communication :
- Différence de paramétrage pour système hôte (ELYS, EASY Connect)
- Installation sur ELYS et EASY Connect
- Connexion et communication du boîtier de jauge par TCP/IP avec le logiciel EASY Connect
 - Du boîtier de jauge par RS 232 avec le logiciel ELYS
 - Du boîtier de jauge par RS 232 avec l'interface IE

Gamme produit : Pétro-équipement

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final

Durée à moduler :

1 jour
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning

Prérequis :

Prévoir un PC portable.
Connaissance Système d'exploitation Windows et TCP/IP

Lieu de session :

LAFON SAS– 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.13 BORNE DE LAVAGE ET CONSOLE DE GESTION LAFON (Code 3003)

Programme :

Généralités

- Généralité et finalité du système : Remontée des informations vers un serveur de données.
- Description du matériel : Borne de lavage, console de gestion, modem RTC.
- Description des différentes cartes à puce ; Nécessité d'avoir toujours sa carte « Mainteneur »

Installation

- Installation du matériel
- Câblage : réseau RS485 filaire, sans fil DECT, via WEI
- La carte IO-LAVAGE : liaison console, interface portique, arrêt d'urgence
- Paramétrage : roues codeuses et terminaison RS485 de la carte EUROTERMINAL
- Programmation de la console, utilisation de la carte «Clé » et de la carte « Mainteneur »
- Télé-paramétrage de la console via modem RTC et ligne téléphonique analogique.
- Création de la carte « Gérant » et cartes « Caissier »
- Sauvegarde de la configuration station sur la carte « Clé »

Exploitation

- Le gérant : gestion des caissiers, tarifs des lavages, paramètres station (nom, etc...)
- La télécollecte manuelle immédiate
- Mode caissier : ouverture et fermeture de quart, vente de lavages
- Maintenance
- Test de la ligne téléphonique et du modem
- Changement de numéro de tél pour la télécollecte en fonction du prestataire.
- Lecteurs, supports défectueux ou mal programmés
- Les événements de la console et les messages d'erreur
- Remplacement d'une console
- Mettre à jour une console de lavage en version minimale CRLA140A
- Perte de la carte Clé : numéro de série console et Wherecode
- Méthode et diagnostic : analyse et interprétation des traces à partir du serveur Raccoon.

Gamme produit : Station-service Publique (Système de lavage LAFON)

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic. le dépannage ainsi que la formation du client final

Durée à moduler :

1 jour
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning

Prérequis :

Connaissance en micro-informatique.
PC Portable avec Windows et un port série ou un convertisseur USB / Série

Lieu de session :

LAFON SAS– 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.14 ELYS/MONETIQUE/BACKOFFICE NIVEAU 2 (Code 2009)

Programme :

PHASE 1 :

ELYS :

- Installation et paramétrage d'une configuration Multi-écrans avec dalles tactiles
- Configuration ELYS pour les fonctionnalités spécifiques (clé cryptage DAC, export spécifique XML, etc.)

PHASE 2 :

MONETIQUE :

- Cartes bancaires (EMV) et privées acceptées.

MONEYLINE AXIS 3.X

- Serveur Monétique intégré
- Installation et paramétrage du Serveur Monétique
- Application monétique EMV ; AMEX. CHEQUE
- Moyens de communication
 - Modem Numéris
 - Boitier CELIA (PAYBOX) : Configuration AVIA TD
 - Routeur NETGEAR : Connexion LYRA
- Configuration des paramètres commerçants et des TPV
- Association TPV / DAC, TPV / TPE LS
- Télé paramétrage, télécollecte
- Utilisation de l'interface « Client » du Serveur Monétique

GALITT ITPOS@FUEL V8.X

- Mise en réseau de la station avec le serveur CATTI
- Installation du serveur (mode autonome, serveur, client)
- Installation du Pin Pad INGENICO avec cryptographie
- Télé-paramétrage du serveur
- Configuration ELYS
- Conditions d'utilisation avec les serveurs monétiques bancaires

ELYS/MONETIQUE/BACKOFFICE NIVEAU 2 (suite)

PHASE 3 :

ELYS MAITRE/ESCLAVE (MULTI-CAISSES) :

- Mise en réseau et configuration manuelle des postes
- Paramétrage du Maître
- Paramétrage de l'Esclave (objet COM, pupitre.Ini, SQL base)
- Périphérique POS
- Installation et configuration de la monétique pour le paiement de proximité

PHASE 4 :

MAINTENANCE PUPITRE ELYS :

PHASE 5 :

LYRA NETWORK

- Présentation du système Lyra Secure Switch
- Prérequis avant installation :
- Ligne ADSL pour une connexion IP
- Routeur ADSL utilisé
- Code d'enregistrement PKI par installateur
- Paramètres et éléments matériels pour solution de secours
- Installation du logiciel LSS
- Enregistrement de la clé d'authentification SSL
- Paramétrages et essais sur les configurations monétiques suivantes :
- Serveur Axis Moneyline
- Serveur Swim Wynyd
- Avantages d'une passerelle IP ADSL :
- Coûts réduits, rapidité et fluidité des traitements (appels bancaires)
- Télémaintenance IP

PHASE 6:

EURODATA

- Installation logiciel EDPos + Paramétrage EDPos
- Exploitation EDPos

PROGIWIN

- Installation logiciel Progiwin + Paramétrage Progiwin
- Exploitation Progiwin

ELYS/MONETIQUE/BACKOFFICE NIVEAU 2 (suite)

PHASE 7 :

CLIPRO

CONFIGURATION MONO-SITE :

- CLIPRO et ELYS installés sur le même PC
- CLIPRO et ELYS installés sur deux PC distincts reliés en réseau

CONFIGURATION MULTI SITES (POUR N SITES) :

- Un PC dédié pour le serveur CLIPRO et n PC ELYS Client
- Un PC CLIPRO + ELYS (serveur + client) et (n-1) PC ELYS (client)
 - Installation partie serveur:
 - Caractéristiques du PC serveur
 - Configuration du moyen de communication (interconnexion des sites): réseau TCP/IP, VPN
 - Option de licence multisites
 - Installation partie client :
 - Installation simplifié par l'utilisation d'un PC Elys :
 - Option de licence multisites /Activation Clipro et arrêt service Tomcat sur un PC Elys client.
 - Installation du Pinpad XiPass : pinpad USB, pinpad RS232
- Informations de configuration et ajout d'un site sur le serveur
 - Utilisation usuelle :
- Création des carburants et des articles sur le site Client maître
- Création des clients, des entités et des supports (badges LAFON, cartes magnétiques, badges RFID, Ticket Code)
 - Synchronisation des supports utilisés
 - Facturation et impression, Export standard et spécifique
- Maintenance :
- Sauvegarde et restauration de base de données
- Mise à jour du logiciel et mise en place de patch

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic. Le dépannage ainsi que la formation du client final

Durée à moduler :

1 jour
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning

Prérequis :

Connaissance en micro-informatique et maîtrise du pupitre ELYS par l'expérience terrain ou participé à la formation (Code 2002)

Lieu de session :

LAFON SAS– 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.15 PETRO-EQUIPEMENT (Code 3004)

Programme :

Clapet Anti-siphon :

- Description du produit
- Explication du fonctionnement
- Précaution d'installation et entretien

Clapet de pied sécurisé Lafon :

- Description du produit
- Explication du fonctionnement
- Précaution d'installation et entretien
- Précaution d'installation et entretien
- Procédure de test tuyauterie : (pour Clapet de pied uniquement)
- Raccordement système de pression
- Contrôle de l'aspiration
- Vidange tuyauterie

Limiteurs de remplissage Cleanfill et Solo :

- Descriptions des différents produits de la gamme Lafon
- Explication du fonctionnement suivant le limiteur
- Précautions d'installation et de fonctionnement suivant la configuration site

Système de jaugeage INCON :

- Description du matériel : sonde (jauge) et boîtier TS-5-TS550-TS5000-Colibri
- Installation des jauges « Leak detection Probe »
- Installation et configuration du boîtier TS-5 avec l'interface Internet Explorer
- Installation et configuration du boîtier TS par l'écran de la console.
- Gestion de contact pour le pilotage de périphériques externes
- Gestion des données de jaugeage (livraison, jaugeage, rapport) par l'interface IE
- Utilisation et visualisation des données par l'écran de la console
- Raccordement de contact relais (entrée-sortie) carte « Probe Module »

Raccordement et communication :

- Différence de paramétrage pour système hôte (ELYS, EASY Connect)
- Installation sur ELYS et EASY Connect
- Connexion et communication du boîtier par TCP/IP avec le logiciel EASY Connect
- Connexion et communication du boîtier par RS 232 avec le logiciel ELYS
- Connexion et communication du boîtier par RS 232 avec l'interface IE

Pompe immergée FEPETRO :

- Description des différents types de pompes immergées
- Pompe immergée STP vitesse fixe :
 - Installation et configuration du boîtier STP SCI
 - Installation et configuration du boîtier STP SCIII
- Pompe immergée IST avec variateur de vitesse ECOVFC :
 - Installation et configuration du boîtier ECO VFC

Vanne de chargement anti-retour DN80 :

- Installation et fonctionnement

<u>Gamme produit</u> : Pétro-équipement	
<u>Objectif</u> : Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic. Le dépannage ainsi que la formation du client final	<u>Durée à moduler</u> : 2 jours <i>Horaires</i> : 8 H 00 – 17 H 00 <i>Date</i> : voir planning
<u>Prérequis</u> : Connaissances en hydraulique et informatique	<u>Lieu de session</u> : LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

5.16 SYSTEME READY – RECONNAISSANCE AUTOMATIQUE DES VEHICULES (Code 1004)

Programme :

Description générale du système Ready

L'antenne Maitre eGSC

- Survey de la station, une première étape indispensable
- Installation et raccordement : montage et orientation de l'antenne
- Paramétrage IP – Infrastructure du réseau TCP/IP – Subtilité de la 2eme carte réseau de l'Antenne Maitre √ le GRT

Equipement des pistolets

- Les Reader ZVA 19/25 et OPW 7h – Les batteries - Le Reader Wiggins & batterie Spécifique
- Montage du Reader

Les Tags véhicule - Adaptateurs - Odomètres

- Valise de Survey : Un outil indispensable - Différents modèles de Tag et d'adaptateurs
- La réalisation du Survey Véhicule, une première étape indispensable
- Méthode pour choisir le bon adaptateur de réservoir ou/et le bon Tag en fonction du véhicule
- Comment lire ou écrire un Tag véhicule avec le « tag Burner »
- Comment associer un odomètre à un Tag – Compteur Kilométrique ou Horaire ?
- Les différentes étapes de montage, contrôle et fixation finale du tag – le testeur de Tag

Configuration de Ready dans EasyConnect

- Activation du système Ready – Nouveaux Menus – Version EasyConnect
- Configuration de l'Antenne Ready dans EasyConnect
- Configuration des Readers dans EasyConnect
- Configuration des Tags Véhicules dans EasyConnect – Mode contrôlé de Ready -
- Installation des packages Ready dans le serveur EasyConnect
- Accès à eGSC par terminal server
- Utilisation AVI Manager – Téléchargement Reader - NetID
- Utilisation du logiciel Tag Burner – Installation des drivers
- Utilisation du logiciel AVI tools GPTC
- Fonctionnement / Raccordement d'un odomètre – Calibration – Contrôle cohérence
- Remonté et analyse des données dans EasyConnect - Contrôle de fonctionnement global
- Rappel sur la sauvegarde de la base de données EasyConnect

Maintenance et entretien:

- Mise à jour du logiciel EasyConnect et EasyCarb
- Mise à jour AVI manager / AVI service Mise à jour des Readers
- Gestion des Alertes - Recherche de pannes
- Listes de pièces détachées références LAFON – Documentations – Question/Réponses

<u>Gamme produit</u> : Station-service Privative	
<u>Objectif</u> : Etre autonome à l'installation du système Ready et pouvoir en maîtriser le Survey, l'installation, l'utilisation, le diagnostic et la formation du client utilisateur	<u>Durée</u> : 2 jours <i>Horaires</i> : voir planning <i>Date</i> : voir planning
<u>Prérequis</u> : L'ensemble des équipements Serveur EasyConnect, EasyCarb déjà fonctionnels. Antenne(s) Ready déjà posé et réseaux TCP/IP déjà Raccordés. PC portable indispensable – Notions TCP/IP Déjà formé sur EasyConnect et EasyCarb Connaissance de l'environnement électronique Véhicules – Bus – Camions- Véhicules légers	<u>Lieu de session</u> : LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS Ou Directement chez le client final

5.17SK700-2 (Code 2010)

Programme :

- Préparation du site
- Installation
- Système hydraulique
 - Groupe de pompage et de dégazage
 - Monobloc
 - Electrovannes
 - Mesureur C+
 - Emetteur : Gilbarco Type M03127, SIP
- Electricité / Electronique
 - Calculateur Sandpiper E101
 - Mise à jour version
 - Récupération des événements
 - Chargement et récupération de la configuration
 - Schéma fonctionnel
 - Schéma de câblage
- Programmation
 - Mise en service
 - Protocole de Dialogue Pupitre de gestion
 - Récupération de vapeur Phase 2
 - Système de surveillance FAFNIR
 - Calibrage
 - Codes d'erreur
- Récupération de vapeur Phase 2 et Surveillance Fafnir
 - Principe de fonctionnement
 - Calibration du système RV2
 - Maintenance
 - Relevé des informations de transaction RV2 via le contrôleur Fafnir

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

2 jours
Horaires : 9 H 00 – 18 H 00
Date : voir planning

Prérequis :

Débutant accepté.
Prévoir un PC portable avec logiciel Excel
Convertisseur USB/RS232 + câble DB9
Mâle/femelle droit 9 fils

Lieu de session :

LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.18 SYSTEME RV2 REGULE FAFNIR VAPORIX (Code 2011)

Programme :

- Présentation et principe de fonctionnement du système de surveillance RV2 VAPORIX FAFNIR
- Les différents distributeurs compatibles
 - Globalstar DW
 - SK700-2
 - Partner I et III avec calculateur MFC ou JKR
 - Quantum avec calculateur WWC
- Intégration mécanique des différents matériels du kit :
 - Damper
 - Capteur de débit de gaz
 - Boîtier de contrôle FAFNIR
 - Carte interface suivant type de calculateur
- Câblage du boîtier de contrôle FAFNIR VAPORIX
 - Raccordement du capteur de débit
 - Raccordement au calculateur
 - Indicateur de fonctionnement en façade du distributeur
- Configuration du boîtier de contrôle FAFNIR avec l'HyperTerminal Windows
- Analyse des pannes et diagnostic à l'aide de la clé électronique Vaporix et du logiciel VAPORIX-Diagnose
- Simulation de panne RV2 avec Elys connecté en IFSF suivant modèle des distributeurs.

<u>Gamme produit :</u> Station-service Publique	
<u>Objectif :</u> Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage.	<u>Durée :</u> 1 jour + ½ journée <i>Horaires :</i> 9 H 00 – 18 H 00 <i>Date :</i> voir planning <i>Participants maximum :</i> 6
<u>Prérequis :</u> Connaissances en hydraulique et informatique Prévoir un PC portable.	<u>Lieu de session :</u> LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

5.19 DISTRIBUTEUR BOXTER LAFON (Code 2012)

Programme :

- Préparation du site
- Installation
- Système hydraulique
- Groupe de pompage et de dégazage
 - Monobloc
 - Electrovanes
 - Mesureur
- Electricité / Electronique
- Calculateur TWIN
 - Mise à jour version
 - Chargement et récupération de la configuration
- Schéma fonctionnel
- Schéma de câblage
- Programmation
- Mise en service
- Protocole de Dialogue Pupitre de gestion
- Calibrage
- Codes d'erreurs

<u>Gamme produit :</u> Station-service Publique	
<u>Objectif :</u> Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final.	<u>Durée :</u> 1 jour <i>Horaires :</i> 9 H 00 – 18 H 00 <i>Date :</i> voir planning
<u>Prérequis :</u> Débutant accepté. Prévoir un PC portable.	<u>Lieu de session :</u> LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

5.20 BORNE PULSE 22 / SERVEUR CHARGE PULSE (Code 1005)

Programme :

Hardware : Bornes Pulse

- Présentation de la gamme : PULSE 22 GLINE, SLINE, GTLINE
- Généralités sur les BRVE : modes de charge, les types de prise, charge lente (3 kW), semi rapide (22 kW)
 - **Mode 1** : chargeur dans le véhicule, pas de dialogue entre borne et véhicule (fil pilote), charge monophasée, courant limité à 16 A, câble amovible, prise domestique type E/F
 - **Mode 2** : chargeur dans le véhicule, câble spécial pour simuler le fil pilote vis à vis du véhicule, charge monophasée, courant limité à 16 A, câble amovible, prise domestique type E/F
 - **Mode 3** : chargeur dans le véhicule, dialogue de la borne vers le véhicule par fil pilote (la borne indique la courant max autorisé), charge mono ou triphasé, câble amovible jusque 32 A, câble attaché à la borne de 32 à 63 A, prise type 2 ou type 3
 - Installation : raccordement électrique, protections intégrées/protections à ajouter en amont, carte SIM et routeur GPRS, carte ETHERNET, repérage des zones dangereuses, vérification des terres, réglage chauffelette
 - Paramétrage du terminal
 - Entretien : câble/prise endommagé, ventilateurs, tests des différentiels, vérification des joints
 - Diagnostic de panne : erreurs au terminal, logs du routeur, schémas électriques
 - Pièces détachées
- **Software : ChargePulse**
 - Installation d'un parking, d'une borne
 - Cartographie
 - Déclaration des clients, des supports, des véhicules
 - Accès installateur
 - Mode passerelle OCPP
 - Accès par smartphone

Gamme produit : Borne électrique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

2 jours
Horaires : 9 H 00 – 18 H 00
Date : voir planning

Prérequis :

Habilitation électrique requise.
Compétence électrique
Prévoir un PC portable
Outil de programmation Pulse

Lieu de session :

LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.21 BORNE PULSE QC-50 / SERVEUR CHARGE PULSE (Code 1006)

Programme :

Hardware : Bornes Pulse QC-50

- Présentation de la gamme : PULSE QC-50, URBAN LINE
- Généralités sur les BRVE : modes de charge, les types de prise, charge lente (3 kW), semi rapide (22 kW), rapide (43-50 kW)
 - **Mode 3** : chargeur dans le véhicule, dialogue de la borne vers le véhicule par fil pilote (la borne indique la courant max autorisé), charge mono ou triphasé, câble amovible jusque 32 A, câble attaché à la borne de 32 à 63 A, prise type 2 ou type 3
 - **Mode 4** : chargeur est dans la borne, câble attaché obligatoire, fil pilote, charge courant continu 500 V 100 A, fiche CHADEMO ou COMBO 2
- Installation : manutention, levage (PULSE 50), raccordement électrique, protections intégrées/protections à ajouter en amont, carte SIM et routeur GPRS, carte ETHERNET, repérage des zones dangereuses, vérification des terres, réglage chaufferette
- Paramétrage du terminal – mise à jour par sonde STLINK
- Entretien : câble/prise endommagé, ventilateurs, tests des différentiels, vérification des joints
- Diagnostic de panne : erreurs au terminal, logs du routeur, schémas électriques, logs du chargeur DC
- Pièces détachées
- Maintenance du chargeur DC – Démontage/montage d'un module 12,5kw – Utilisation de CCU Manager – Mise à jour

Software : ChargePulse

- Installation d'un parking, d'une borne
- Cartographie
- Déclaration des clients, des supports, des véhicules
- Accès installateur – menu outil – mise à jour terminal par serveur
- Mode passerelle OCPP

Gamme produit : Borne électrique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

2 jours
Horaires : 9 H 00 – 18 H 00
Date : voir planning

Prérequis :

Habilitation électrique requise.
Compétence électrique
Prévoir un PC portable
Outil de programmation Pulse

Lieu de session :

LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.22 BORNE PULSE URBAN LINE (Code 1007)

Programme :

Hardware: Borne Pulse URBAN LINE

- Présentation URBAN LINE – 3 points de charge simultanés – 36kw max
- Un caisson central et deux satellites – rappel de câble intégré
- Généralités sur les BRVE : modes de charge, les types de prise, charge lente (3 kW), semi rapide (22 kW), rapide (25 kW)
 - **Mode 1** : chargeur dans le véhicule, pas de dialogue entre borne et véhicule (fil pilote), charge monophasée, courant limité à 16 A, câble amovible, prise domestique type E/F
 - **Mode 2** : chargeur dans le véhicule, câble spécial pour simuler le fil pilote vis à vis du véhicule, charge monophasée, courant limité à 16 A, câble amovible, prise domestique type E/F
 - **Mode 3** : chargeur dans le véhicule, dialogue de la borne vers le véhicule par fil pilote (la borne indique la courant max autorisé), charge mono ou triphasé, câble amovible jusque 32 A, prise type 2 ou type 3
 - **Mode 4** : chargeur est dans la borne, câble attaché obligatoire, fil pilote, charge courant continu 485 V 60 A, fiche CHADEMO ou COMBO 2
- Installation : manutention, levage, raccordement électrique, protections intégrées (compteur EDF coffret CIBE), carte SIM et routeur GPRS, carte ETHERNET, repérage des zones dangereuses, vérification des terres, réglage chaufferette
- PC embarqué – configuration OCPP
- Outils de maintenance et installation indispensables (Ecran, Clavier, souris)
- Paramétrage du terminal – mises à jour terminal et chargeur à distance via supervision OCPP
- Entretien : câble/prise endommagé, ventilateurs, tests des différentiels, vérification des joints, contrôle de verrouillage des trappes d'accès aux prises
- Diagnostic de panne : erreurs au terminal, signalisation lumineuse, routeur, schémas électriques, logs du chargeur DC via CCU Manager
- Pièces détachées

Gamme produit : Borne électrique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

1 jour
Horaires : 8 H 00 – 17 H 00
Date : voir planning

Prérequis :

Habilitation électrique requise.
Compétence électrique
Prévoir un pc portable
Outil de programmation Pulse

Lieu de session :

LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.23 BORNE PULSE 22 GT LINE CB SANS CONTACT / SERVEUR CHARGE PULSE POUR ROAMING OCPP (Code 1008)

Programme :

- **Hardware : Bornes Pulse**
 - Présentation de la borne : PULSE 22 GTLINE
 - Généralités sur les BRVE : modes de charge, les types de prise, charge lente (3 kW), semi rapide (22 kW)
 - **Mode 1** : chargeur dans le véhicule, pas de dialogue entre borne et véhicule (fil pilote), charge monophasée, courant limité à 16 A, câble amovible, prise domestique type E/F
 - **Mode 2** : chargeur dans le véhicule, câble spécial pour simuler le fil pilote vis à vis du véhicule, charge monophasée, courant limité à 16 A, câble amovible, prise domestique type E/F
 - **Mode 3** : chargeur dans le véhicule, dialogue de la borne vers le véhicule par fil pilote (la borne indique la courant max autorisé), charge mono ou triphasé, câble amovible jusque 32 A, câble attaché à la borne de 32 à 63 A, prise type 2 ou type 3
 - Installation : raccordement électrique, protections intégrées/protections à ajouter en amont, carte SIM et routeur GPRS, carte ETHERNET, repérage des zones dangereuses, vérification des terres, réglage chaufferette
 - Paramétrage du terminal, téléchargement d'une nouvelle version en local
 - Gestion des trappes d'accès aux prises
 - Paramétrage routeur, APN, Gestion du signal GPRS/3G, backup et restore
 - Paramétrage lecteur sans contact CB Ingenico
 - Entretien : câble/prise endommagé, ventilateurs, tests des différentiels, vérification des joints
 - Diagnostic de panne : erreurs au terminal, schémas électriques, outils
 - Pièces détachées
- **Software : ChargePulse**
 - Installation d'un kit ocpp
 - Commerçant de test
 - Accès installateur
 - Accès site documentions technique STP

Gamme produit : Borne électrique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage ainsi que la formation du client final.

Durée :

2 jours
Horaires : 9 H 00 – 18 H 00
Date : voir planning

Prérequis :

Habilitation électrique requise.
Compétence électrique
Prévoir un PC portable

Lieu de session :

LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS

5.24 CALCULATEUR ET REPARATION CARTE ELECTRONIQUE (Code 3005)

Programme :

- Sensibilisation sur les différentes techniques électronique
 - Fiche rouge, son remplissage et Cartonnage des cartes
 - Les composants électrique /électronique et leur symboles
 - Les unités de mesure électrique /électronique
 - Les formules électrique /électronique
 - Les accus et pile de sauvegarde, procédure de charge
 - Abaque section de câble
 - **CEM** Pollution de parasites sur les automates et solution
 - La fréquence, mono tri tétra et le continu
 - Alimentation à découpage, leur faiblesse
 - Informatique : unité de mesure
 - Interface HUB RS485 RS232 USB
 - Structure d'un PC
 - Type de fichier binaire hexa....
 - Extension
 - Sauvegarde par onduleur et leurs différences
 - Type de liaison sur les sites de distribution pétrolière
 - Boucle de courant EIN 3S...
 - Lon
 - Ethernet
 - RS232 et 485
- Formation Calculateur COCA, JKR, WWC, MFC, SANDPIPPER 1et2, EPSILON, iGEM
 - Approche et structure
 - Les problèmes sur les cartes
 - Programmation de base sur folio
 - Programmation sur Matériel

<u>Gamme produit :</u> Divers	
<u>Objectif :</u> Diagnostiquer et réparer des pannes sur les différents calculateurs. Améliorer les compétences en électronique (technologie et protocole)	<u>Durée :</u> 5 jours <i>Horaires :</i> 8 H 00 – 17 H 00 <i>Date :</i> voir planning
<u>Prérequis :</u> Débutant accepté.	<u>Lieu de session :</u> LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

5.25 INTER VERROUILLAGE GPL (Code 2013)

Programme :

- Principe
- IVGPL via le logiciel ELYS
- IVGPL matériel – Comment choisir ?
- IVGPL AD concurrent
- Installation – Configuration - Dépannage
- IVGPL AD WAYNE pure
- Installation – Configuration - Dépannage
- Essais et contrôle

<u>Gamme produit :</u> Station-service Publique	
<u>Objectif :</u> Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage.	<u>Durée :</u> 1 jour <i>Horaires :</i> 9 H 00 – 18 H 00 <i>Date :</i> voir planning <i>Participants maximum :</i> 6
<u>Prérequis :</u> Connaissance AD WAYNE Connaissance AD concurrents.	<u>Lieu de session :</u> LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS ou sur le terrain

5.26 MULTIMEDIA GILBARCO (Code 2015)

Programme :

PRE-REQUIS

MATERIEL

- Architecture Raccordement
- Schéma éclaté du Kit Ecran Multimédia

ACTIONS DE PRE- INSTALLATION RECHARGEMENT CONFIGURATION

UTILISATION LOGICIEL

- Modifier la configuration
- Charger la configuration
- Format Multimédia compatible
- Pièces détachées

Gamme produit : Station-service Publique

Objectif :

Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage.

Durée :

1 jour
Horaires : 9 H 00 – 18 H 00
Date : voir planning
Participants maximum : 6

Prérequis :

Connaissance AD GILBARCO SK700II
Prévoir un PC portable

Lieu de session :

LAFON SAS– 44 av. L-V Meunier
33530 BASSENS ou sur le terrain

5.27 POMPES IMMERGEES & SYSTEME DE GESTION INCON (Code 2016)

Programme :

Pompe immergée FEPETRO :

- Description des différents types de pompes immergées
- Pompe immergée STP vitesse fixe :
- Installation et configuration du boîtier STP SCI
- Installation et configuration du boîtier STP SCIII

Pompe immergée IST avec variateur de vitesse ECOVFC :

- Installation et configuration du boîtier ECO VFC
- Instruction de montage de la pompe sur plateau
- Instruction d'amorçage
- Installation détecteur fuite mécanique + principe de fonctionnement
- Installation détecteur fuite électronique + principe de fonctionnement

Système de jaugeage INCON :

- Installation, configuration Boîtier T550 connecté au détecteur de fuite électronique
- Configuration des règles de mise en sécurité de la pompe
- Configuration du protocole RS485 TPI pour dialogue avec les boîtiers pompes par protocole.

<u>Gamme produit :</u> Station-service Publique	
<u>Objectif :</u> Etre autonome à l'installation du matériel et pouvoir en maîtriser l'utilisation, le diagnostic, le dépannage.	<u>Durée :</u> 1 jour <i>Horaires :</i> 9 H 00 – 18 H 00 <i>Date :</i> voir planning <i>Participants maximum :</i> 6
<u>Prérequis :</u> Connaissances en hydraulique et informatique Prévoir un PC portable	<u>Lieu de session :</u> LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS ou sur le terrain

5.28 **INSTALLATION & INITIALISATION APL3 CL (Code 2017)**

Programme :

- Présentation APL3 CL (périphériques, câblage, façades montage/démontage sur façade)
- **Sensibilisation à la prévention contre la fraude des automates APL3 - norme AFAS (ANTI-FISHING, ANTI-SKIMMING)**
- Présentation des KITS retrofit Q500 Petite Tête Tokheim, Q500 Grande Tête Tokheim, Global Star Wayne, Helix 6000 Wayne, Borne APL3
- Démontage des modules terminal et lecteur, modèles de dalles/écrans, sécurités PCI PTS
- Carte installateur LAFON
- Configuration des paramètres de base, mise à jour automatique du logiciel via le serveur FTP, mise en service et tests
- Principales spécificités APL3 CL
- Menu maintenance et diagnostic fonctionnel
- Remplacement d'un module sur site + réactivation
- Intrusion sur un module terminal ou lecteur
- Exploitation (changement de rouleau, comportement normal de l'automate, etc...)
- Questions/réponses

<u>Gamme produit</u> : Station-service Publique	
<u>Objectif</u> : Etre autonome à l'installation, initialisation et l'exploitation de l'automate APL3 CL	<u>Durée</u> : 0,5 jour <i>Horaires</i> : selon planning <i>Date</i> : selon planning
<u>Prérequis</u> : habilitation électrique B.T.	<u>Lieu de session</u> : LAFON BASSENS (33) LAFON SAS – 44 av. L-V Meunier 33530 BASSENS

6 CONDITIONS GENERALES DE VENTE LAFON SAS

1 GÉNÉRALITÉS

Toutes nos ventes de matériels et équipements sont soumises aux présentes Conditions Générales de Vente sauf dérogation formelle et expresse de notre part. Ces Conditions Générales priment en tous les cas celles de l'acheteur et ne peuvent être contredites par ses propres documents commerciaux. Toute commande entraîne l'acceptation sans réserve des présentes Conditions. LAFON SAS se réserve le droit de modifier ses Conditions Générales de Vente. A défaut de communication des Conditions Générales modifiées, les Conditions Générales en vigueur au jour de la commande demeureront applicables.

2 COMMANDES

2-1 Les commandes doivent impérativement être formalisées par écrit et porter la signature du Client. Elles ne deviennent fermes qu'après confirmation écrite de LAFON SAS, matérialisée par un accusé de réception, et peuvent être réduites ou annulées en fonction des disponibilités.

2-2 LAFON SAS se réserve la faculté de modifier sans préavis toute caractéristique technique lorsque le produit de substitution correspond aux besoins de l'acheteur et remplit l'objet de la commande.

2-3 Pour les commandes spécifiques de produits non tarifés ou configurables, seule LAFON SAS peut modifier ou annuler la commande à la demande du Client. Se référer aux conditions spécifiques en annexe pour les gammes : cuves de stockage et stations nomades, Carrossages citerniers.

2-4 MINIMUM DE COMMANDE : Toute commande inférieure à 150 € HT pour la France et 300 € HT à l'export fera l'objet d'une facturation pour frais de gestion supplémentaires respectivement de 30 € HT et 60 € HT, sauf contrat cadre national ou paiement au comptant au comptoir de la société LAFON SAS.

3 LIVRAISON

3-1 Sauf stipulation contraire, la livraison est réputée effectuée dans nos établissements. Si cette livraison est retardée pour une raison indépendante de LAFON SAS, elle sera réputée avoir été effectuée à la date venue, les échéances de paiement restant pleinement applicables. Dans ce cas, les produits seront stockés par LAFON SAS dans un lieu de son choix aux frais et risques du Client. Si dans un délai de 30 jours à compter de la livraison, le Client n'a pas pris livraison des produits commandés, LAFON SAS pourra, huit jours après l'envoi d'une mise en demeure préalable restée infructueuse, annuler la commande et disposer desdits produits.

3-2 Les produits voyagent aux risques et périls de l'acheteur alors même que les conditions spécifiques de la commande seraient établies franco.

3-3 La livraison partielle ne saurait annuler la commande qui demeure valable pour les produits livrés, LAFON SAS demeurant seulement tenue de rembourser ou de remplacer les marchandises défectueuses ou manquantes.

3-4 Les délais de livraison portés au tarif officiel de la société LAFON SAS sont donnés à titre indicatif. LAFON SAS s'engage à respecter les délais de livraison convenus lors de la commande et dont elle aura confirmé les termes. Par dérogation aux dispositions de l'article 1610 du code civil les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de refuser la marchandise, de demander la résolution de la vente ou de réclamer des dommages et intérêts.

4 RÉCLAMATIONS A RÉCEPTION

4-1 A l'égard du transporteur et de LAFON SAS, lors de la réception, le destinataire doit s'assurer du parfait état de la marchandise et vérifier l'absence d'avarie, de perte, de dommages ou de manquants. Dans le cas contraire le Client destinataire devra formuler ses réserves par écrit auprès du transporteur par pli recommandé avec accusé réception dans le délai de trois jours suivant la réception, dont copie sera adressée parallèlement à LAFON SAS.

4-2 A l'égard de LAFON SAS, le destinataire à réception de la marchandise doit signaler par LRAR toute réserve résultant du contrôle quantitatif et qualitatif à partir des bordereaux de colisage, dans un délai de 3 jours ouvrés. A défaut, de respecter ces formalités toute réclamation sera rejetée, les produits livrés étant alors réputés conformes en quantité et qualité à la commande.

5 CARACTÉRISTIQUES

5-1 Les matériels et logiciels vendus sont conformes aux descriptifs du constructeur LAFON SAS et garantis dans ces limites.

5-2 Pièces détachées :

LAFON SAS assurera la fourniture des pièces détachées ou de composants informatiques, sous réserve que ces produits concernent un matériel toujours en cours de fabrication chez LAFON SAS ou chez ses propres fournisseurs.

L'arrêt de la fabrication de modèles, frappés d'obsolescence technique ou réglementaire, ne saurait engager la responsabilité de LAFON SAS.

Dans ce cas la société LAFON SAS se réserve la faculté de fournir un produit équivalent neuf ou rénové.

6 GARANTIES

6-1 Les biens vendus sont garantis contre tout vice provenant d'un défaut de fabrication ou de matière, à l'exclusion du matériel d'occasion, de déstockage et des consommables.

6-2 Au titre de la garantie, LAFON SAS réparera, remboursera ou remplacera, selon son choix, gratuitement, les pièces reconnues défectueuses par ses services. Le port retour est à la charge du Client. Cette garantie contractuelle est d'une durée unique de 12 mois à compter de la livraison et ne fait pas obstacle à la garantie légale des articles 1641 et suivants du Code civil.

6-3 Pour la mise en jeu de cette dernière, le Client devra réagir à bref délai à compter de l'apparition du vice. A peine de perdre le bénéfice de la garantie, le Client veillera à respecter le caractère contradictoire de la constatation du vice du matériel ou du défaut de fonctionnement, et apportera toute justifications utiles quant à sa réalité.

Aucune garantie ne sera accordée si l'équipement, l'installation ou partie de celle-ci a fait l'objet d'une modification ou de l'intervention du Client ou d'un tiers non habilité par LAFON SAS.

En cas d'intervention en usine nécessitant la remise en état des scellements de l'équipement, même sous garantie, les frais facturés par les organismes de contrôle désignés ou agréés officiellement, demeurent à la charge du Client.

6-4 LAFON SAS n'assume aucune garantie en cas de réclamation fondée sur :

- L'utilisation du produit vendu par LAFON SAS avec un produit non vendu par elle et dont le Client n'aura pas révélé l'existence ni demandé préalablement de vérifier la compatibilité.
- L'utilisation anormale du produit ou dans un autre but que celui pour lequel il a été conçu par LAFON SAS
- Le défaut d'entretien courant du matériel
- L'usure normale des pièces ou la détérioration due aux variations de qualités des hydrocarbures utilisés.

Sont également exclus de la garantie les défauts affectant le matériel, provenant de causes extérieures telles que : force majeure, accidents, actes de vandalisme, intempéries (tempête, gel, inondation, foudre...), action électrique, mouvement du sol, pannes générales ...

6-5 Le remplacement ou la réparation d'une pièce n'entraîne ni renouvellement ni prolongation de la période de garantie.

6-6 RÉPARATIONS HORS GARANTIE

Sauf convention expresse contraire, les opérations de réparation en usine ne donnent lieu à aucune garantie autre que celle d'une bonne exécution desdites opérations

6-7 ECHANGES STANDARDS ET PIÈCES RENOVÉES

Les pièces refaites et déclarées conformes après contrôle bénéficient d'une garantie de 3 mois à compter de leur date de livraison ou d'expédition.

7 RÉSERVES DE PROPRIÉTÉ

LAFON SAS conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires.

Le défaut de paiement total ou partiel peut entraîner la revendication des biens et leur restitution aux frais et risques de l'acheteur.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus, ainsi que la responsabilité des dommages qu'ils pourraient occasionner.

8 PRIX

8-1 Le prix de vente des produits est le prix figurant aux catalogues et en vigueur au moment de la commande, et le cas échéant, dans la proposition commerciale spécifique adressée à l'acheteur. Si, pour des raisons d'ordre économique, notamment en cas d'augmentation du prix des matières premières, certains prix venaient à être modifiés avant la fin de la période de validité du catalogue ou de la proposition, le Client en serait préalablement informé, et la confirmation du prix, ainsi modifié, serait faite dans l'Accusé Réception de commande.

8-2 Les prix sont stipulés hors taxes départ usine, leur nature et leur montant résultant du bon de commande.

8-3 Les ventes sont facturées au jour de la livraison et sont payables au comptant.

L'acheteur supportera les frais bancaires annexes sauf frais d'escompte d'effet payé à l'échéance normale.

8-4 Pour les matériels commandés par erreur et sous réserve que les retours interviennent dans les quinze jours de la livraison, LAFON SAS pratiquera une décote de 50% du prix facturé pour frais de gestion, contrôle et reconditionnement ; le port retour restant à la charge du Client. Cette décote n'est admise que pour les matériels fabriqués par LAFON SAS sous sa marque et ses numéros de série ; sont exclus du bénéfice de la présente clause les commandes spéciales, les matériels devenus obsolètes ou non conformes à la réglementation au jour du retour.

9 PAIEMENT DIFFÉRÉ ET RETARD DE PAIEMENT

9-1 Dans l'hypothèse où LAFON SAS consentirait un paiement par traite, il est expressément convenu que :

a) Le défaut d'acceptation dans les huit jours de la réception de l'effet émis en règlement de la facture, rend immédiatement exigible le paiement de la totalité des marchandises vendues.

b) En cas de paiements échelonnés, le défaut de paiement d'une échéance rend immédiatement exigible la totalité des sommes restant dues à compter de cette échéance impayée.

9-2 Tout retard de paiement rendra de plein droit exigible une pénalité calculée sur l'intégralité des sommes restants dues, égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Nonobstant toute autre action et/ou demande d'indemnisation. En cas de retard de paiement, LAFON SAS se réserve la faculté de suspendre et même d'annuler les autres commandes en cours d'exécution.

9-3 En cas de détérioration, grave de la situation financière de l'acheteur, qui serait de nature à mettre en péril le sort de sa créance, LAFON SAS se réserve le droit d'annuler ou de suspendre les commandes en cours et d'exiger des sûretés ou, à défaut, le règlement immédiat de sa créance après simple mise en demeure.

9-4 Tout retard de paiement donnera droit à une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros. LAFON SAS se réserve le droit de réclamer une indemnité complémentaire si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant précité, sur justification.

10 PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE

10-1 Les droits de propriété industrielle afférents aux biens vendus, incluant notamment les brevets, savoir-faire, design (formes esthétiques), ainsi que les marques de fabrique sous lesquelles les produits sont vendus sont la propriété exclusive de LAFON SAS ; leur utilisation ou leur reproduction sous quelque forme que ce soit est subordonnée à autorisation préalable et expresse.

10-2 Les propositions, projets et documents élaborés par LAFON SAS et remis au Client restent sa propriété exclusive et ne peuvent être communiqués ou exécutés sans son autorisation écrite. Les renseignements portés sur les catalogues et tarifs ne sont donnés qu'à titre indicatif. LAFON SAS pourra à tout moment et sans être tenue d'en avertir le Client y apporter les modifications qui lui paraîtraient nécessaires notamment du fait de l'évolution technique.

11 CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE

Les présentes conditions générales de vente ainsi que toutes relations contractuelles qui en découleront sont soumises au droit français. Toutes les contestations relatives à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions de vente, non solutionnées amiablement, relèvent de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Bordeaux.

12 RESPONSABILITE - FORCE MAJEURE

La responsabilité de LAFON SAS est strictement limitée aux obligations contractuelles. Il est de convention expresse que LAFON SAS ne sera tenue à aucune indemnisation pour les dommages immatériels ou indirects, tels que manque à gagner, perte d'exploitation, réclamation de tiers... En tout état de cause, la responsabilité de LAFON SAS sera plafonnée au montant payé par le Client au titre de la commande correspondante.

Toute responsabilité ou garantie est exclue quand la panne ou le dysfonctionnement sont consécutifs à un cas fortuit ou de force majeure. La garantie, quand elle est due, est également suspendue en cas de survenance d'un cas de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure, outre ceux habituellement admis par la jurisprudence, notamment les grèves totales ou partielles, internes ou externes à l'entreprise, lock-out, intempéries, épidémies, blocage des moyens de transport ou d'approvisionnement, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégâts des eaux, restrictions gouvernementales ou légales et tous autres cas indépendants de la volonté des parties et rendant impossible l'exécution de la garantie.

La même suspension est mise en œuvre pour ce qui concerne les commandes en cours.

Cachet Commercial

Date et signature



📍 44, avenue Lucien Victor Meunier

33530 BASSENS

☎ Tél. : +33 05 57 80 80 80

Fax. : +33 05 56 31 61 21

✉ e-mail : contact@lafon.fr

WWW.LAFON.FR



STOCKAGE



DISTRIBUTION



GESTION

